



Grandstream

Teléfono IP GXP1610/1620/1625/1628

Guía Rápida para el Usuario

Operación básica del teléfono



Para información detallada, consulte el Manual de Usuario de GXP1610/1620/1625/1628, disponible en

www.grandstream.com


©2014 Grandstream Networks, Inc. Todos los derechos reservados.

Prohibida la reproducción o transmisión de la totalidad o cualquier parte, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier fin, sin el permiso por escrito de Grandstream Networks, Inc. La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.


USO DE AUDIFONOS O ALTAVOCES

- 1) Use el botón "Speaker"  para encender/apagar el altavoz.
- 2) Use el botón "Headset"  para usar los audífonos, una vez que estén conectados.

HACER UNA LLAMADA

- 1) Levante el auricular o el audífono, o presione el botón "Speaker" o una línea disponible (activa el altavoz).
- 2) La línea tendrá tono de llamada y el LED de la línea se pondrá en verde.
- 3) Si lo desea, puede seleccionar otra línea (cuenta SIP alternativa).
- 4) Marque el número de teléfono.
- 5) Presione el botón "Send"  o la tecla "#".

REDISCADO

- 1) Levante el teléfono.
- 2) Presione el botón "Send"  o la tecla de función "REDIAL".

Nota: El teléfono volverá a discar usando la misma cuenta SIP que se usó en la última llamada.

CONTESTAR LLAMADAS

única llamada entrante:

- 1) Conteste la llamada levantando el auricular o el audífono, o presionando "Speaker" o el botón de la línea por la que entra la llamada.


Múltiples llamadas entrantes:

- 1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios oírán un tono de llamada en espera.
- 2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.
- 3) Conteste la llamada entrante presionando el botón de la línea que suena.
- 4) La llamada en curso será retenida.
- 5) Alterne entre una llamada y otra usando el botón LINE.

TERMINAR UNA LLAMADA

- 1) Corte presionando la tecla de función "EndCall" o cuelgue el teléfono.



RETENER/RECUPERAR LLAMADA

- 1) Retener: Retenga una llamada presionando el botón "Hold" .
- 2) Recuperar la llamada: Recupere la llamada presionando la línea parpadeante.


TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona.


Transferencia ciega:

- 1) Presione el botón "Transfer" .
- 2) Marque el número y presione el botón  "Send" para completar la transferencia de la llamada en curso.

Transferencia asistida:

- 1) Presione una línea desocupada para hacer una nueva llamada y en la línea activa la llamada será automáticamente retenida.
- 2) Cuando se establezca una llamada, presione el botón "Transfer"  y luego el botón de línea (LINE) de la línea retenida, para transferir la llamada.
- 3) Una vez transferida la llamada, la pantalla indicará que el teléfono está desocupado.


Transferencia Auto-Atendida:

- 1) Desde la interfaz Web, coloque la opción "Tranf. Auto-Atendida" en "SI".
- 2) Establezca una llamada .
- 3) Presione la tecla transferencia la llamada en curso se colocara en espera automáticamente.
- 4) Marque el numero y presione la tecla Enviar.
- 5) Presione la tecla de transferencia nuevamente para realizar la transferencia.

CONFERENCIA DE 3 VÍAS

Iniciar una llamada en conferencia:

Supongamos que usted ya está en una llamada y desea agregar un tercer participante a una conferencia de 3 vías.


- 1) Presione el botón de conferencia  para abrir la pantalla de marcado en conferencia.

- 2) Marque el número del tercer participante y presione la tecla "SEND".
- 3) Cuando se establezca la comunicación con el tercer participante, presione la tecla de función "ConfCall" para iniciar la conferencia de 3 vías.

Cancelar una llamada en conferencia:

- 1) Presione la tecla de función "Cancel" en una pantalla de marcado en conferencia para retomar la conversación de a dos.

Retener la llamada en conferencia:

- 1) Presione el botón "Hold"  para retener la llamada en conferencia, poniendo en espera a todos los participantes.
- 2) Presione la tecla de función "ReConf" para retomar la llamada en conferencia; o seleccione la línea parpadeante para hablar con un solo participante.

Terminar la conferencia:



La conferencia terminará para los tres participantes si la persona que la inició cuelga o presiona la tecla de función "EndCall".

MENSAJE DE VOZ


Una luz roja intermitente (MWI, Message Waiting Indicator) indica que hay un mensaje en espera.

- 1) Presione el botón "Message" para recuperar el mensaje. El menú de voz dará las indicaciones para recuperar el mensaje.
- 2) Presione una línea específica para recuperar los mensajes correspondientes a la línea de esa cuenta.

SILENCIO/BORRAR

- 1) Presione el botón MUTE para activar y desactivar el modo silencio .
- 2) El ícono "Mute" indica cuando el micrófono está en silencio .

AJUSTES DE VOLUMEN

Use el botón de volumen  para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.

Presione el botón de volumen durante una